



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด..... โทร ๐ ๔๒๐๒ ๔๕๕๕. ๐ ๔๒๐๒ ๔๕๐๓

ที่ บก.๕๔๐๐๑/ ๑๐๐๘..... วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง... สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้จัดทำประกาศเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาทุจริต และมีคำสั่งที่ ๓๓๒/๒๕๕๘ เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับแจ้งปัญหาทุจริต เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ประจำเทศบาลตำบลโนนสว่าง นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๕๕ เรื่อง โดยจำแนกดังนี้

๑. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ จำนวน ๕๑ เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๕๑ เรื่อง

- ร้องทุกข์บริการสาธารณะเกี่ยวกับไฟฟ้า จำนวน ๑๗ เรื่อง
- ร้องทุกข์บริการสาธารณะเกี่ยวกับน้ำประปา จำนวน ๕ เรื่อง
- ร้องทุกข์บริการสาธารณะเกี่ยวกับถนน จำนวน ๑๙ เรื่อง
- ร้องทุกข์บริการสาธารณะเกี่ยวกับตัดกิ่งไม้ จำนวน ๑๐ เรื่อง

๒. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒ เรื่อง

- หนังสือรับที่ ๒๔๔๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๐
- ชื่อผู้ร้อง นายอุดร เข้มศิริ

- ข้อเท็จจริง เทศบาลตำบลโนนสว่างได้รับเรื่องร้องทุกข์จากนายอุดร เข้มศิริ(ผู้ร้อง) กรณีนายพิมพ์ พลภักดี (ผู้ถูกร้อง) ล้างรถบริเวณบ้านส่วนตัวทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวนชาวบ้านบริเวณใกล้เคียง จึงขอความช่วยเหลือมายังเทศบาลตำบลโนนสว่าง เพื่อไปตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายต่อไป

- การดำเนินการ เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงการร้องเรียนบริเวณล้างรถส่งกลิ่นเหม็น หมู่ที่ ๒ ได้ดำเนินการออกพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าผู้ถูกร้องได้ล้างรถขนขี้นมาล้างบริเวณดังกล่าวจริง เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ ซึ่งเห็นควรแจ้งให้ผู้ถูกร้องย้ายสถานที่ล้างรถ ซึ่งบริเวณดังกล่าวใกล้กับชุมชน และส่งผลให้ผู้อยู่อาศัยบริเวณใกล้เคียงได้รับผลกระทบจากกลิ่นเหม็นและเสียงดังรบกวน ซึ่งถือว่าเป็นมลพิษทางเสียง กลิ่น อันเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญต่อประชาชน ตามมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๓๕ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ ได้แจ้งให้ผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง ผู้ใหญ่บ้าน ให้มาฟังคำชี้แจงในวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ ซึ่งผลการดำเนินการ คือ ผู้ถูกร้องยินยอมที่จะย้ายสถานที่ในการล้างรถขนขี้น ทั้งสองฝ่ายจึงยุติเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าว

/หนังสือรับที่....

- หนังสือรับที่ - ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

- ชื่อผู้ร้อง นายอรรณ วรชามิ่ง

- ข้อเท็จจริง เทศบาลตำบลโนนสว่างได้รับเรื่องร้องทุกข์จากนายอรรณ วรชามิ่ง(ผู้ร้อง) กรณีนายทุนรับซื้อยางพารา(ซึ้งยางพารา) แล้วปล่อยน้ำเสียลงหนองบ่อที่สาธารณประโยชน์ จึงขอความช่วยเหลือมายังเทศบาลตำบลโนนสว่าง เพื่อไปตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายต่อไป

- การดำเนินการ เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ ได้ดำเนินการออกพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าผู้ถูกร้องได้ล้างรถขนซึ้งยางมาล้างบริเวณดังกล่าวจริง เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ ซึ่งเห็นควรแจ้งให้ผู้ถูกร้องหยุดปล่อยน้ำเสียลงหนองบ่อที่สาธารณประโยชน์ แล้วให้ผู้ถูกร้องจัดทำบ่อเพื่อเก็บน้ำเสียจากการดำเนินกิจการดังกล่าวดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ ได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยกับผู้ถูกร้อง ซึ่งผลการดำเนินการ คือ ผู้ถูกร้องยินยอมหยุดปล่อยน้ำเสียลงหนองบ่อที่สาธารณประโยชน์ แล้วจัดทำบ่อเพื่อเก็บน้ำเสียดังกล่าว ทั้งสองฝ่ายจึงยุติเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าว

๓. เรื่องอื่นๆ จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒ เรื่อง

- หนังสือรับที่ - ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑

- ชื่อผู้ร้อง นายบุญเล็ง ย่อดี

- ข้อเท็จจริง เทศบาลตำบลโนนสว่างได้รับแจ้งจากนายบุญเล็ง ย่อดี(ผู้ร้อง) กรณีมีประชาชนใช้เครื่องมือจับปลา ในฤดูวางไข่จึงแจ้งมายังเทศบาลตำบลโนนสว่าง เพื่อไปตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

- การดำเนินการ เทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่ามีประชาชนหาปลาในฤดูวางไข่จริง จึงได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องหยุดดำเนินการจับปลาในฤดูวางไข่ ผู้ร้องยินยอมที่จะหยุดดำเนินการดังกล่าว จึงเห็นควรยุติเรื่อง

- หนังสือรับที่ - ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑

- ชื่อผู้ร้อง นายสุรศักดิ์ เครือวัลย์

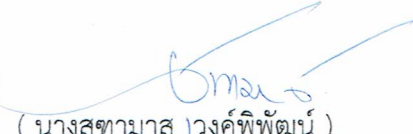
- ข้อเท็จจริง เทศบาลตำบลโนนสว่างได้รับเรื่องร้องทุกข์จากนายสุรศักดิ์ เครือวัลย์(ผู้ร้อง) กรณีมีประชาชนบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ หาปลา และยึดครองเป็นของตนเอง จึงแจ้งมายังเทศบาลตำบลโนนสว่าง เพื่อไปตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

- การดำเนินการ ในเบื้องต้นผู้ใหญ่บ้านและกรรมการหมู่บ้านได้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าผู้บุกรุกจริง เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบฯ เห็นควรจัดทำหนังสือแจ้งให้ผู้ที่บุกรุกให้มาชี้แจงข้อเท็จจริงดังกล่าว ในวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๑ ซึ่งผลการดำเนินการ คือ ผู้ที่เข้าครอบครองที่ดินดังกล่าวยินยอมที่จะออกจากที่สาธารณประโยชน์ จึงเห็นควรยุติเรื่องดังกล่าว

๔. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ/จัดจ้าง ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(ลงชื่อ)

  
(นางสุทามาส วงศ์พัฒน์)  
ปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง  
รักษาการนิติกร

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง

  
.....  
.....


(ลงชื่อ)

  
(นางสุทามาส วงศ์พัฒน์)  
ปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง

  
.....  
.....

(ลงชื่อ)

  
(นายประครอง โคระธา)  
นายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง