บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง **โทร** ๐ ๔๒๐๒ ๔๕๕๕
ที่ บก ๕๔๐๐๑/ ๘๔๖ **วันที่** ๘ ตุลาคม ๒๕๖๐
เรื่อง สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง

๑. <u>เรื่องเดิม</u>

ตามที่เทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้จัดทำประกาศเรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาทุจริต และมีคำสั่งที่ ๓๓๒/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาทุจริต เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ประจำเทศบาลตำบลโนนสว่าง นั้น

๒. <u>ข้อเท็จจริง</u>

สำนักปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้สรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๐ จำนวน ๓๗ เรื่อง โดยแยกเป็น

๑. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ จำนวน ๓๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๖ เรื่อง

๑.๑ ไฟฟ้า จำนวน ๒๙ เรื่อง

๑.๒ น้ำประปา - เรื่อง

๑.๓ ถนน ๖ เรื่อง

๒. เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒ เรื่อง มีดังนี้

๒.๑ หนังสือรับที่ - ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๐

-ชื่อผู้ร้อง นายอำนาจ ทีหอคำ

- ประเด็นการร้องทุกข์ ด้วยเทศบาลตำบลโนนสว่างได้รับเรื่องร้องทุกข์จาก นายอำนาจ ทีหอคำ(ผู้ร้อง) เรื่องขอความช่วยเหลือลานรับซื้อน้ำยางพาราส่งกลิ่นเหม็น เนื่องจากมีนายสมบัติ อคมเขต (ผู้ถูกร้อง) ได้ตั้งสถานที่รับซื้อน้ำยางพาราใกล้บริเวณที่พักอาศัยของผู้ร้องและบริเวณวัดป่าสุทธิวนาราม หมู่ที่ ๒ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนและมีแมลงวันด้วย ขอให้เทศบาลตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่อไป

เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ออกตรวจสอบพื้นที่ตามที่มีหนังสือร้องทุกข์ พบว่าบริเวณดังกล่าวตั้งอยู่ติดถนนข้างกำแพงวัดป่าสุทธิวนารามและใกล้ชุมชน พื้นที่รับซื้อน้ำยางพาราส่งกลิ่นเหม็นมีแมลงวันรบกวน ซึ่งเห็นควรแจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนย้ายสถานที่รับซื้อน้ำยางพารา เพราะการประกอบกิจการดังกล่าวต้องอยู่ห่างจากชุมชนไม่ถึง ๑๕๐ เมตร ตามเทศบัญญัติเทศบาลตำบลโนนสว่าง เรื่องกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๕ แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ซึ่งส่งผลให้ประชาชนในบริเวณใกล้เคียงได้รับผลกระทบจากกลิ่นที่เกิดจากสารเคมีในน้ำยางพารา ซึ่งถือว่าเป็นมลพิษทางอากาศก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพหรือก่อเหตุรำคาญของประชาชน คณะกรรมการฯ จึงได้แจ้งไปยังผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง ผู้ใหญ่บ้าน ให้มาฟังคำชี้แจงในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ ซึ่งผลการดำเนินการ คือ ผู้ประกอบกิจการคือ นางปอนด์ อคมเขต แทนนายสมบัติ อคมเขต(ผู้ถูกร้อง) ยินยอมย้ายออกจากบริเวณหน้าวัดป่าสุทธิวนาราม ทั้งสองฝ่ายจึงยุติปัญหาการร้องทุกข์ดังกล่าว

๒.๒ หนังสือรับที่ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๐

-ชื่อผู้ร้อง นายกงใจ แสงวงษ์ หมู่ที่ ๑ บ้านโนนสว่าง ตำบลโนนสว่าง อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

- ประเด็นการร้องทุกข์ ด้วยเทศบาลตำบลโนนสว่างได้รับเรื่องร้องทุกข์จาก นายกงใจ แสงวงษ์(ผู้ร้อง) เรื่องขอความช่วยเหลือลานรับซื้อน้ำยางพาราปล่อยน้ำเสียไหลลงแหล่งน้ำสาธารณประโยชน์ (หนองบัวและลำห้วยนาดี) เนื่องจากมีนายพิมพา พลภักดี(ผู้ถูกร้อง) อาศัยอยู่หมู่ที่ ๕ บ้านดอนปอ ได้ตั้งสถานที่รับซื้อน้ำยางพาราใกล้แหล่งน้ำสาธารณประโยชน์ (หนองบ่อและลำห้วยนาดี) และปล่อยน้ำเสียไหลลงแหล่งน้ำสาธารณประโยชน์ ซึ่งเป็นแหล่งน้ำที่ประชาชนใช้ร่วมกัน น้ำเสียที่ปล่อยลงแหล่งน้ำเป็นน้ำยางมีกลิ่นเหม็นและมีสารเคมีซึ่งเกิดจากจากน้ำกรดในน้ำยางพารา จะทำให้ส่งผลต่อสุขภาพของประชาชนต่อไป ขอให้เทศบาลตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่อไป

เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ออกตรวจสอบพื้นที่ตามที่มีหนังสือร้องทุกข์ พบว่าบริเวณดังกล่าวตั้งอยู่ติดถนนสายบ้านโนนสว่าง-หนองไฮ และใกล้กับหนองบัว ใกล้หนองบัวเป็นลำห้วยนาดี ซึ่งบริเวณรับซื้อน้ำยางพาราดังกล่าวเทลานคอนกรีต มีบ่อพักจำนวน ๑ บ่อซึ่งมีขนาดเล็กไม่เพียงพอในการรองรับน้ำยางพาราที่เกิดจากรับซื้อน้ำยางพาราในแต่ละวัน น้ำเสียที่ไหลออกจากลานยางมาสู่บ่อพักไหลตามถนนมาลงหนองบัวและลำห้วยนาดี ทำให้สัตว์ที่อาศัยอยู่ในหนองสาธารณประโยชน์ และประชาชนที่ใช้น้ำในบริเวณดังกล่าวมีผลกระทบในเรื่องสารเคมี และบริเวณลานรับซื้อยางพาราไม่มีสถานที่จอดรถใช้ถนนเป็นที่จอดรถอาจทำให้เกิดอันตรายแก่ผู้สัญจรไปมาได้ ซึ่งเห็นควรแจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนย้ายสถานที่รับซื้อน้ำยางพารา เพราะการประกอบกิจการดังกล่าวต้องอยู่ห่างจากชุมชนไม่ถึง ๑๕๐ เมตร ตามเทศบัญญัติเทศบาลตำบลโนนสว่าง เรื่องกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๕ แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ซึ่งส่งผลให้ประชาชนในบริเวณใกล้เคียงได้รับผลกระทบจากกลิ่นที่เกิดจากสารเคมีในน้ำยางพารา ซึ่งถือว่าเป็นมลพิษทางอากาศก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพหรือก่อเหตุรำคาญของประชาชน คณะกรรมการฯ จึงได้แจ้งไปยังผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง ผู้ใหญ่บ้านให้มาฟังคำชี้แจงในวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งผลการดำเนินการ คือ ผู้ประกอบกิจการคือ นายพิมพา พลภักดี(ผู้ถูกร้อง) ยินยอมจะดำเนินการปรับปรุงบ่อพักและจะหาสถานที่รับซื้อใหม่ต่อไป ทั้งสองฝ่ายจึงยุติปัญหาการร้องทุกข์ดังกล่าว

๓. เรื่องอื่นๆ จำนวน ๘ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๘ เรื่อง

๓.๑ หนังสือรับที่ - ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๐

-ชื่อผู้ร้องทุกข์ นายบุญเลิศ พันธ์นิยม

- ประเด็นการร้องทุกข์ ด้วยเทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้รับเรื่องร้องทุกข์จากนายบุญเลิศ พันธ์นิยม เรื่องการปิดกั้นบริเวณทางน้ำไหลเข้าสู่บริเวณทำนาข้าว (หนองสองห้อง) หมู่ที่ ๑๐ บ้านโนนงาม เนื่องจากมีชาวบ้านคือนายบุญเลิศ พันธ์นิยม ได้ร้องทุกข์ว่ามีนางมุ้ง ทับทิมหิน อยู่บ้านเลขที่ ๙๓ หมู่ที่ ๑๐ บ้านโนนงาม ซึ่งมีที่นาติดกันได้ทำการปิดกั้นทางน้ำด้วยคอนกรีต บริเวณห้วยหนองสองห้อง ทำให้น้ำไม่เพียงพอในการทำนาข้าว เป็นเหตุทำให้เกิดความเดือดร้อน จึงให้เทศบาลหาแนวทางแก้ไขให้ต่อไป

- ผลการดำเนินการ เทศบาลตำบลโนนสว่างโดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ออกตรวจสอบพื้นที่ ในวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๐ บริเวณหนองสองห้องดังกล่าวสภาพเดิมเปลี่ยนไปมีการทำนาข้าวสภาพได้มีการเกี่ยวข้าวเสร็จเหลือตอฟางบางส่วน มีการใช้แมคโครขุดดิน ถมดิน และ

บริเวณร้องร้องเรียนดังกล่าว นางมุ้ง ทับทิมหินได้ปิดกั้นทางน้ำด้วยคอนกรีตจริง ซึ่งเป็นทางสาธารณะ ทำให้น้ำไม่ไหลไปนาข้าวนายบุญเลิศ พันธ์นิยม ถ้าไม่ปิดทางน้ำๆก็จะไหลไปท่วมนาข้าวนางมุ้ง ทับทิมหิน ทำให้เกิดดรณีพิพาทกันขึ้น และบริเวณหนองสองห้องที่อ้างถึงนั้น สภาพปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปและไม่มีใครทราบแนวเขตที่ชัดเจน ให้ประสานสำนักงานที่ดินเพื่อดำเนินการรังวัดและสอบแนวเขตหนองสองห้อง เพื่อขึ้นทะเบียน เป็น นสล. ต่อไป

วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๐ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๐ บ้านโนนงามได้แจ้งไปเทศบาลตำบลโนนสว่าง ขอตรวจสอบที่สาธารณประโยชน์ (หนองสองห้อง)

วันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลโนนสว่างทำหนังสือไปยังสำนักงานที่ดินจังหวัดบึงกาฬ เพื่อขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบที่สาธารณประโยชน์(หนองสองห้อง)

วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ สำนักงานที่ดินจังหวัดบึงกาฬ ได้แจ้งพร้อมแนบแผ่นระวางของโฉนดที่ดิน

ข้างเคียงหนองสองห้อง คือ โฉนดเลขที่ ๓๑๙๐๒ และ ๓๑๙๐๘ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณากรณีมีผู้บุกรุกที่สาธารณประโยชน์

วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้เชิญผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน ผู้นำชุมชน เพื่อชี้แจงและหาข้อสรุป เนื่องจากติดภารกิจไม่สามารถประชุมได้จึงขอเลื่อนเป็นครั้งต่อไป

วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้เชิญผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน ผู้นำชุมชน เพื่อชี้แจงและหาข้อสรุปที่ประชุมมีมติ คือ ให้ดำเนินการรังวัดสอบแนวเขตที่สาธารณประโยชน์เพื่อออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง(นสล.)

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลโนนสว่างได้นำเงินค่ามัดจำรังวัดไปจ่ายให้กับสำนักงานที่ดินจังหวัดบึงกาฬ เป็นจำนวน ๑๓,๔๗๐ บาท

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๐ สำนักงานที่ดินจังหวัดบึงกาฬ ได้ออกใบนัด รังวัดที่สาธารณประโยชน์(หนองสองห้อง)

กรณีที่มีการปิดกั้นทางน้ำดังกล่าว เนื่องจากเป็นญาติกัน ขอให้ถ้อยทีถ้อยอาศัยซึ่งกันและกันถ้าน้ำไม่พอก็ช่วยกันเปิดทางน้ำให้กันเพราะต่างใช้บริเวณพื้นที่ดังกล่าวร่วมกัน เพื่อให้สำนักงานที่ดินจังหวัดบึงกาฬมารังวัดสอบแนวเขตดังกล่าวให้มีความชัดเจนอีกครั้ง ทั้งสองฝ่ายยอมตกลงตามข้อเสนอดังกล่าว

๓.๒ หนังสือรับ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐

-ชื่อผู้ร้องทุกข์ นายบุญรัก พลภักดี

- ประเด็นการร้องทุกข์ ด้วยเทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้รับเรื่องร้องทุกข์จาก นายบุญรัก พลภักดี ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘ เรื่องบุกรุกที่สาธารณประโยชน์(หนองหัวโนนชาด) หมู่ที่ ๘ บ้านหนองไฮ ต.โนนสว่าง อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ นายบุญรัก พลภักดี ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘ ได้รับแจ้งจากประชาชนบ้านหนองไฮ ว่ามีการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์(หนองหัวโนนชาด) โดยมีผู้บุกรุก คือ นางบุญคุ้ม ศรีจันทร์ อยู่บ้านเลขที่ ๑๔๐ หมู่ที่ ๕ บ้านดอนปอ ในเบื้องต้นผู้ใหญ่บ้านและประชานได้ไปตรวจสอบพื้นที่แล้ว ปรากฏว่ามีการบุกรุกจริง เพื่อเป็นการยับยั้งการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ดังกล่าว จึงขอให้เทศบาลตำบลโนนสว่างออกตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการต่อไป

- ผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลโนนสว่างโดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ออกตรวจสอบพื้นที่ ในวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๐ บริเวณดังกล่าวมีการเผาป่ายูคาลิปตัสและก่อสร้างที่พักอาศัย(บ้าน) โดยทำการขึ้นเสาปูนและโครงหลังคาไว้จริง จึงได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนระงับการดำเนินการไว้ก่อน เทศบาลตำบลโนนสว่างจึงได้แจ้งไปยังผู้ถูกร้องเรียน ผู้ร้องเรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมรับฟังการชี้แจงข้อเท็จจริงการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์(หนองหัวโนนชาด) ในวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโนนสว่าง ซึ่งมติที่ประชุม ให้เทศบาลตำบลโนนสว่างดำเนินการ

รังวัดสอบแนวเขตใหม่ให้เสร็จเรียบร้อย เนื่องจากหนองหัวโนนชาด ไม่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นหนังสือสำคัญ-สำหรับที่หลวง จึงทำให้ผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน ไม่ทราบแนวเขตที่สาธารณประโยชน์(หนองหัวโนนชาด) จึงทำให้มีการร้องทุกข์ดังกล่าว จึงขอให้เทศบาลตำบลโนนสว่าง รังวัดสอบแนวเขตเพื่อให้มีแนวเขตที่ชัดเจน และเทศบาลตำบลโนนสว่างจึงได้แจ้งไปยังผู้ถูกร้องเรียน ให้หยุดดำเนินการไว้จนกว่าเทศบาลตำบลโนนสว่างจะดำเนินการรังวัดแนวเขตเสร็จเรียบร้อย

๓.๓ หนังสือรับ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

-ชื่อผู้ร้องทุกข์ นายบุญรัก พลภักดี,นายทศพล สกุลมา,นายอุดม นาภิมนต์,นายรณรงค์ พรมลิ,นางทองสุข ด้นดั้น,นายปัดถา พรมหีด,นางสาวศิริกาญจนาพร ธีรขันธ์,นายบุญเส็ง ย่อดี

- ประเด็นการร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้รับเรื่องร้องทุกข์จาก นายบุญรัก พลภักดี ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘และคณะกรรมการหมู่บ้าน เรื่องบุกรุกที่สาธารณประโยชน์(หนองหัวช้าง) หมู่ที่ ๘ บ้านหนองไฮ ต.โนนสว่าง อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ โดยมีผู้บุกรุก คือ

๑. นางบุญคุ้ม ศรีจันทร์ หมู่ที่ ๕ บ้านดอนปอ

๒. นายสุมา โบราณ หมู่ที่ ๘ หนองไฮ

๓. นายอุดร เข็มศิริ หมู่ที่ ๒ บ้านชัยบาดาล

ในเบื้องต้นผู้ใหญ่บ้านและกรรมการหมู่บ้าน ได้ไปตรวจสอบพื้นที่แล้ว ปรากฏว่ามีการบุกรุกจริงโดยมีการทำประโยชน์โดยทำนา และไถเป็นคูไว้เพื่อจะทำการปลูกปาล์ม เพื่อเป็นการยับยั้งการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์ดังกล่าว จึงขอให้เทศบาลตำบลโนนสว่างออกตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการต่อไป

- ผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลโนนสว่างโดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ออกตรวจสอบพื้นที่ ในวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ บริเวณดังกล่าวมีการการทำประโยชน์โดยทำนา และไถเป็นคูไว้เพื่อจะทำการปลูกปาล์มไว้จริง จึงได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนระงับการดำเนินการไว้ก่อน เทศบาลตำบลโนนสว่างจึงได้แจ้งไปยังผู้ถูกร้องเรียน ผู้ร้องเรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘ คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ร่วมรับฟังการชี้แจงข้อเท็จจริงการบุกรุกที่สาธารณประโยชน์(หนองหัวโนนชาด) ในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโนนสว่าง ซึ่งมติที่ประชุม ให้เทศบาลตำบลโนนสว่างดำเนินการรังวัดสอบแนวเขตใหม่ให้เสร็จเรียบร้อย เนื่องจากหนองหัวช้าง ได้ขึ้นทะเบียนเป็นหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง เลขที่ นค ๑๔๗๗ เนื้อที่ประมาณ ๕๖ ไร่ - งาน ๕๔ ตารางวา เรียบร้อยแล้ว แต่หลักหมุดแนวเขตหายไปหมด จึงทำให้ผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน ไม่ทราบแนวเขตที่สาธารณประโยชน์(หนองหัวช้าง) จึงทำให้มีการร้องทุกข์ดังกล่าว จึงขอให้เทศบาลตำบลโนนสว่าง รังวัดสอบแนวเขตใหม่เพื่อให้มีแนวเขตที่ชัดเจน และเทศบาลตำบลโนนสว่างจึงได้แจ้งไปยังผู้ถูกร้องเรียน ให้หยุดดำเนินการไว้จนกว่าเทศบาลตำบลโนนสว่างจะดำเนินการรังวัดแนวเขตเสร็จเรียบร้อย

๓. ๔ หนังสือรับ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๐

-ชื่อผู้ร้องทุกข์ นายปรีดาศักดิ์ ภาวงค์,นายสุวิทย์ เชิญชม,นายสำเนียง หอมทรัพย์,นายคำกอง ฉลวยงาม,นายบุญส่ง หอมทรัพย์,นายสำราญ สิงห์นาคำ,นางนวลดำ ภูแมนวาด,นายนิสิต แก้วคำ, นางสาวอมรพรรณ เดชเจริญ(คณะกรรมการหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๐)

- ประเด็นการร้องทุกข์ ด้วยเทศบาลตำบลโนนสว่างได้รับเรื่องร้องทุกข์จากด้วยนายปรีดาศักดิ์ ภาวงค์ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑๐ และคณะกรรมหมู่บ้าน เรื่องการขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือผู้พิการขาดคนดูแลและไม่มีที่อยู่อาศัย หมู่ที่ ๑๐ บ้านโนนงาม ต.โนนสว่าง อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ คือ นางสาวอำคา อินสาคร อยู่บ้านเลขที่ ๓๒ หมู่ที่ ๑๐ บ้านโนนงาม ต.โนนสว่าง อ.เมืองบึงกาฬ

จ.บึงกาฬ ว่าไม่มีที่อยู่อาศัย ซึ่งปัจจุบันอาศัยอยู่กับน้องสาว มีความประสงค์ของบประมาณในการสร้างอยู่อาศัย โดยมีที่ดินของญาติให้ดำเนินการก่อสร้างได้ จึงแจ้งมายังเทศบาลตำบลโนนสว่างดำเนินการช่วยเหลือต่อไป

- ผลการดำเนินการ เทศบาลตำบลโนนสว่างโดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ออกตรวจสอบและได้สอบถามนางสาวอำคา อินสาคร เดิมอาศัยอยู่กับน้องสาว ต่อมาได้มาอาศัยอยู่กับญาติ ญาติได้แจ้งว่าจะทำการรื้อบ้านจึงไม่มีที่อยู่อาศัย สถานภาพไม่มีครอบครัว เป็นโสด มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีความประสงค์ของงบประมาณในการก่อสร้างที่อยู่อาศัย ซึ่งที่ดินจะก่อสร้างเป็นของหลานสาวพอได้พักอาศัยอยู่คนเดียว

ดังนั้นเทศบาลตำบลโนนสว่าง จึงได้ทำหนังสือของบประมาณไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ

๑. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดบึงกาฬ ขอรับงบประมาณ ๑๖,๐๐๐ บาท

๒. ศูนย์ไร้ที่พึ่ง จังหวัดบึงกาฬ ขอรับงบประมาณ ๒๐,๐๐๐ บาท

ส่วนงบประมาณถ้าไม่เพียงพอ ใช้งบประมาณจากเทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยใช้แรงงานจากชาวบ้านและเทศบาลตำบลโนนสว่าง ซึ่งได้แจ้งนายปรีดาศักดิ์ ภาวงค์ และกรรมการหมู่บ้านและนางสาวอำคา อินสาคร ต่อไป

๓.๕ หนังสือรับที่ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

-ชื่อผู้ร้อง นายไสว ผ่านวงษ์ บ้านเลขที่ ๑๐๕ หมู่ที่ ๗ บ้านบูรพาตำบลโนนสว่าง อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

- ประเด็นการร้องทุกข์ ได้รับเรื่องร้องทุกข์จากนายไสว ผ่านวงษ์ เรื่องน้ำท่วมนาข้าวได้รับความเดือดร้อน สาเหตุเนื่องจากมีการทำฝายกั้นน้ำบริเวณลำห้วยผึ้ง โดยนายจำลอง ทาปลัด หมู่ที่ ๙ บ้านพรนิยม และนายสมหวัง ชัยแก้ว จึงแจ้งมายังเทศบาลตำบลโนนสว่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาต่อไป

-ผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ออกตรวจสอบพื้นที่ตามที่มีหนังสือร้องทุกข์ พบว่าบริเวณดังกล่าวมีสวนยางพาราและเป็นทุ่งนามีพื้นที่ประมาณ ๒๐ ไร่ ซึ่งปริมาณน้ำท่วมต้นข้าวบางส่วนประมาณ ๒๐ ไร่ จึงได้ไปตรวจสอบบริเวณลำห้วยผึ้งซึ่งเป็นบริเวณที่อ้างว่ามีการกั้นฝายกักเก็บน้ำและทำให้น้ำท่วม ปรากฏว่ามีการเอากระสอบทรายมากั้นน้ำไว้ จึงทำให้น้ำไหลไม่สะดวกก่อให้เกิดน้ำท่วมบริเวณที่นาดังกล่าว คณะกรรมการฯจึงได้ตกลงกันระหว่างนายไสว ผ่านวงษ์ ผู้ร้อง และนายสมหวัง ชัยแก้วและนายจำลอง ทาปลัด ผู้ถูกร้อง ว่าสาเหตุเนื่องจากไม่ได้มีการตกลงกันเวลากั้นฝายเพื่อนำน้ำไปทำการเกษตร ต่างฝ่ายต่างทำของตนเอง ต่อไปถ้าจะมีการกั้นฝายเพื่อใช้น้ำให้ตกลงกันเพื่อรักษาระดับน้ำไว้ไม่ให้เกิดความเดือดร้อนและก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้ที่ใช้น้ำด้วยกัน ทั้งสองฝ่ายจึงยุติปัญหาการร้องทุกข์ดังกล่าวต่อไป

๓.๖ หนังสือรับที่ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๐

-ชื่อผู้ร้อง นางนภาพร ทีหอคำ บ้านเลขที่ ๔๓ หมู่ที่ ๑ บ้านโนนสว่าง ตำบลโนนสว่าง อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ

- ประเด็นการร้องทุกข์ ด้วยเทศบาลตำบลโนนสว่างได้รับเรื่องร้องทุกข์จากนางนภาพร ทีหอคำ เรื่องขอความอนุเคราะห์ตัดต้นยูคาลิปตัสในที่สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๑ บ้านโนนสว่าง เนื่องจากผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน สาเหตุเนื่องจากในพื้นที่สวนยางพาราของผู้ร้องอยู่ติดกับป่ายูคาลิปตัส ซึ่งอ้างว่าเป็นที่สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๑ ติดกับบริเวณริมหนองบัว ซึ่งป่ายูคาลิปตัสส่งผลให้ยางพาราของผู้ร้องตาย เนื่องจากต้นยูคาลิปตัสเมื่อโตขึ้นจะคลุมต้นยางพารา ทำให้ยางพาราไม่ได้รับแสงแดดเท่าที่ควร ทำให้ต้นยางพาราหยุดการเจริญเติบโต และมีปลวกชอนไชรากยางพาราทำให้ตายและเกิดความเสียหาย

มีการปลูกทดแทนทุกปี ซึ่งได้แจ้งไปยังผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ แล้วแต่ไม่ได้ดำเนินการใดๆ จึงแจ้งมายังเทศบาลตำบลโนนสว่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาต่อไป

-ผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ออกตรวจสอบพื้นที่ตามที่มีหนังสือร้องทุกข์ พบว่าบริเวณดังกล่าวมีสวนยางพาราและมีต้นยูคาลิปตัสบริเวณข้างหนองบัวมีขนาดใหญ่ซึ่งคลุมต้นยางพาราของผู้ร้องจริง เนื่องจากต้นยูคาลิปตัสเป็นต้นไม้ที่ชุมชนบ้านโนนสว่างดำเนินการปลูกไว้ ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้ประสานผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ ว่าจะดำเนินการตัดให้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป ทั้งสองฝ่ายจึงยุติปัญหาการร้องทุกข์ดังกล่าวต่อไป

๓.๗ หนังสือรับที่ - ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๐

-ชื่อผู้ร้อง นางสาวเกวลิน สุขวงค์

- ประเด็นการร้องทุกข์ ด้วยเทศบาลตำบลโนนสว่างได้รับเรื่องร้องทุกข์จาก นางสาวเกวลิน สุขวงค์ อาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๔๑ หมู่ที่ ๒ บ้านชัยบาดาล ต.โนนสว่าง อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬเรื่องขอความช่วยเหลือมีชาวบ้านปักหลักเสาไฟฟ้าล้ำเขต ได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากมีนายสุเทพ นาภิมนต์ อยู่หมู่ที่ ๒ ได้ปักหลักเสาไฟฟ้าล้ำเขตที่ดินเข้าไปในพื้นที่ของผู้ร้องทุกข์ โดยไม่ได้รับอนุญาตและมีเหตุทะเลาะกัน ตัดกิ่งยางพารา และมีปัญหาปิดทางน้ำไหลบริเวณสวนยางพาราของผู้ร้องทุกข์ด้วย จึงแจ้งมายังเทศบาลตำบลโนนสว่างเพื่อดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาต่อไป

-ผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ออกตรวจสอบพื้นที่ตามที่มีหนังสือร้องทุกข์ พบว่าบริเวณดังกล่าวเป็นสวนยางของญาติซึ่งทำถนนทางเข้าไปบริเวณสวนยางพาราบริเวณที่ร้องทุกข์ เป็นทางระบายน้ำให้ไหลไปตามสภาพพื้นที่ แต่ได้มีการตัดกิ่งยางพารกองไว้บริเวณทางระบายน้ำทำให้น้ำไม่ไหลไปตามสภาพเดิมทำให้น้ำท่วม ปักเสาไฟฟ้าเป็นบริเวณที่ญาติพี่น้องยินยอมให้ปักพาดสายเพื่อเข้าเขตสวนยางพาราให้สามารถใช้ไฟฟ้าร่วมกัน ซึ่งคณะกรรมการได้สอบถามทั้งสองฝ่ายมารดาของผู้ร้องไม่ติดใจในการร้องทุกข์ดังกล่าว เนื่องจากเป็นญาติกันและเป็นถนนเข้าสวนยางพาราที่ใช้สัญจรร่วมกันมาเป็นเวลานานแล้วทั้งสองฝ่ายจึงยุติปัญหาการร้องทุกข์ดังกล่าวต่อไป

๓.๘ หนังสือรับที่ - ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๐

-ชื่อผู้ร้อง นายอำนาจ ทีหอคำ

- ประเด็นการร้องทุกข์ ด้วยเทศบาลตำบลโนนสว่างได้รับเรื่องร้องทุกข์จาก นายอำนาจ ทีหอคำ(ผู้ร้อง) เรื่องขอความช่วยเหลือลานรับซื้อน้ำยางพาราส่งกลิ่นเหม็น เนื่องจากมีนายสมบัติ อคมเขต (ผู้ถูกร้อง) ได้ตั้งสถานที่รับซื้อน้ำยางพาราใกล้บริเวณที่พักอาศัยของผู้ร้องและบริเวณวัดป่าสุทธิวนาราม หมู่ที่ ๒ ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนและมีแมลงวันด้วย ขอให้เทศบาลตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่อไป

เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ออกตรวจสอบพื้นที่ตามที่มีหนังสือร้องทุกข์ พบว่าบริเวณดังกล่าวตั้งอยู่ติดถนนข้างกำแพงวัดป่าสุทธิวนารามและใกล้ชุมชนพื้นที่รับซื้อน้ำยางพาราส่งกลิ่นเหม็นมีแมลงวันรบกวน ซึ่งเห็นควรแจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียนย้ายสถานที่รับซื้อน้ำยางพารา เพราะการประกอบกิจการดังกล่าวต้องอยู่ห่างจากชุมชนไม่ถึง ๑๕๐ เมตร ตามเทศบัญญัติเทศบาลตำบลโนนสว่าง เรื่องกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๕ แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ซึ่งส่งผลให้ประชาชนในบริเวณใกล้เคียงได้รับผลกระทบจากกลิ่นที่เกิดจากสารเคมีในน้ำยางพารา ซึ่งถือว่าเป็นมลพิษทางอากาศก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพหรือก่อเหตุรำคาญของประชาชน คณะกรรมการฯ จึงได้แจ้งไปยังผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง ผู้ใหญ่บ้าน ให้มาฟังคำชี้แจงในวันที่ ๒๓

สิงหาคม ๒๕๖๐ ซึ่งผลการดำเนินการ คือ ผู้ประกอบกิจการคือ นางปอนด์ อคมเขต แทนนายสมบัติ อคมเขต(ผู้ถูกร้อง) ยินยอมย้ายออกจากบริเวณหน้าวัดป่าสุทธิวนราม ทั้งสองฝ่ายจึงยุติปัญหาการร้องทุกข์ดังกล่าว

๔. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ/จัดจ้าง ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุฑามาส วงค์พิพัฒน์)
ปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง
รักษาการนิติกร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง

เห็นควรเพื่อโปรดทราบ

(นางสุฑามาส วงค์พิพัฒน์)
ปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง

ทราบ

(นายประครอง โคระถา)
นายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง