



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด โทร ๐ ๔๒๐๒ ๔๕๕๕, ๐ ๔๒๐๒ ๔๕๐๓

ที่ บก ๕๔๐๐๑/๑๓๕๐ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง

๑. เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้จัดทำประกาศเรื่องการจัดตั้งศูนย์นับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาทุจริต และมีคำสั่งที่ ๒๒๕/๒๕๖๒ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/รับแจ้งปัญหาทุจริต เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน ประจำปีเทศบาลตำบลโนนสว่าง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง ได้สรุปผลเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๒๒๙ เรื่อง โดยจำแนกดังนี้

๑) เรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ จำนวน ๒๒๖ เรื่อง

๑.๑ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒๒๖ เรื่อง

๑.๒ อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน - เรื่อง

- | | |
|---|------------------|
| - ร้องทุกข์บริการสาธารณะเกี่ยวกับไฟฟ้า | จำนวน ๑๕๐ เรื่อง |
| - ร้องทุกข์บริการสาธารณะเกี่ยวกับน้ำประปา | จำนวน ๑๔ เรื่อง |
| - ร้องทุกข์บริการสาธารณะเกี่ยวกับถนน | จำนวน ๒๕ เรื่อง |
| - ร้องทุกข์บริการสาธารณะเกี่ยวกับตัดกิ่งไม้ | จำนวน ๒๕ เรื่อง |
| - ร้องทุกข์บริการสาธารณะเกี่ยวกับขุดดิน(รถตักหน้าขุดหลัง) | จำนวน ๑๒ เรื่อง |

๒) เรื่องอื่นๆ จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๓ เรื่อง

- หนังสือรับที่ ๓๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓

- ชื่อผู้ร้อง

- ชื่อผู้ถูกร้อง

- ข้อเท็จจริง ว่าได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากเทศบาลตำบลโนนสว่างได้ดำเนินการขุดลอกหนองปลาโต เมื่อประมาณเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา โดยก่อนการดำเนินการได้บอกกล่าวว่าจะดำเนินการขุดลอกหนองปลาโตและใส่ท่อระบายน้ำในส่วนพื้นที่ที่ใกล้กับที่ทำกินของผู้ร้อง แต่เมื่อดำเนินการขุดลอกหนองปลาโตจนเสร็จการ ก็ได้ดำเนินการใส่ท่อระบายน้ำแต่อย่างใด ทั้งนี้ เนื่องจากพื้นที่ทำกินของผู้ร้องมีน้ำท่วมทุกปี เมื่อทำการขุดลอกหนองปลาโต ทำให้พื้นที่รอบหนองปลาโตสูงกว่าที่ทำกินของผู้ร้อง ซึ่งจะส่งผลทำให้น้ำท่วมหนักกว่าทุกปี จึงขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลโนนสว่าง ดำเนินการใส่ท่อระบายน้ำตามที่ได้แจ้งนั้น

/-การดำเนินการ.....

- การดำเนินการ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ ได้ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบพบว่าที่ดินของผู้ร้องมีพื้นที่ติดกับหนองปลาโตทางทิศตะวันออก และพื้นที่ของผู้ร้องมีพื้นที่ต่ำกว่าพื้นที่ที่ทำการขุดลอกจริง

เทศบาลตำบลโนนสว่างได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบว่า เทศบาลตำบลโนนสว่างดำเนินการตามโครงการแก้ไขและบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ อันเนื่องมาจากปัญหาภัยแล้งและอุทกภัยในจังหวัด โดยขุดลอกหนองปลาโต หมู่ที่ ๑ บ้านโนนสว่าง ซึ่งโครงการดังกล่าว นั้น เป็นโครงการที่เทศบาลตำบลโนนสว่างได้ขออนุมัติจากอำเภอเมืองบึงกาฬ โดยกองช่าง เทศบาลตำบลโนนสว่าง เป็นผู้ควบคุมงาน และได้ดำเนินโครงการดังกล่าวแล้วเสร็จในเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ นั้น

ฉะนั้น เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เทศบาลตำบลโนนสว่างจะดำเนินการใส่ท่อระบายน้ำตามความประสงค์ของผู้ร้อง เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมมาของท่าน ในฤดูฝนตามธรรมชาติดังต่อไปนี้

๑. ใส่ท่อระบายระหว่างหนองปลาโตกับที่ดินของผู้ร้องทางทิศตะวันออก เพื่อระบายน้ำจากที่มาจากที่ดินของผู้ร้องไหลเข้าหนองปลาโต

ใส่ท่อระบายน้ำระหว่างหนองปลาโตกับลำรางน้ำ เพื่อระบายน้ำจากหนองปลาโตออกสู่ลำรางน้ำไหลสู่ห้วยอาจ

- หนังสือรับที่ -/๒๕๖๓ ลงวันที่ -
- ชื่อผู้ร้อง -
- ชื่อผู้ถูกร้อง -

- ข้อเท็จจริง เทศบาลตำบลโนนสว่างได้รับเรื่องร้องทุกข์จากผู้ร้อง ว่ามีบุคคลได้ก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างกีดขวางทางน้ำ(ที่ตักปลา) บริเวณลำห้วยกุดสะแนนจตุลห้วยหนองไฮ หมู่ที่ ๘ บ้านหนองไฮ ซึ่งการกระทำดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการระบายน้ำ หรือทำให้ท่อน้ำไม่สามารถระบายน้ำได้ตามธรรมชาติ นั้น

- การดำเนินการ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบพบว่า ได้มีสิ่งปลูกสร้างในลักษณะที่เป็นการกีดขวางทางระบายน้ำบริเวณดังกล่าวจริง เทศบาลตำบลโนนสว่างได้ตรวจสอบพบว่ามีสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวจำนวน ๔ จุด โดยมี ๑)นางบังอร เบ้าคำ, ๒)นายวันนา แก้วคันโท, ๓)นางทองมา สมพิทักษ์, ๔)นายยอด ลาพงษ์ เป็นเจ้าของสิ่งปลูกสร้างดังกล่าว ซึ่งการกระทำดังกล่าวเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายตามมาตรา ๒๓ และมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองพ.ศ. ๒๕๓๕ ประกอบมาตรา ๑๑๗ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย(ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๓๕ ประกอบมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ และ มาตรา ๖๓ มาตรา ๑๔๓ แห่งพระราชกำหนดประมง พ.ศ.๒๕๕๘

เจ้าของที่ดินดังกล่าวได้แสดงความประสงค์ให้เทศบาลตำบลโนนสว่างเข้าไปดำเนินการรื้อถอนที่ดินดังกล่าว หากเจ้าของไม่ดำเนินการรื้อถอนภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓ โดยแสดงความยินยอมดังกล่าว ให้หมายความรวมถึงการไม่ประสงค์จะดำเนินคดีทั้งทางแพ่งและทางอาญาต่อเทศบาลตำบลโนนสว่างในการดำเนินการรื้อถอนดังกล่าว

/เพื่อให้ดำเนินการ.....

เพื่อให้ดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เทศบาลตำบลโนนสว่างจึงได้ดำเนินการดังนี้

๑. แจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน ลงบันทึกประจำวันไว้เพื่อเป็นหลักฐาน ก่อนการดำเนินการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้าง(ที่ตึกปลา)

๒. แจ้งผู้ปกครองท้องที่และเจ้าของสิ่งปลูกสร้าง ก่อนการดำเนินการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้าง(ที่ตึกปลา)

๓. ดำเนินการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้าง(ที่ตึกปลา) หรือชื่อเรียกอื่นๆ ที่มีลักษณะอย่างเดียวกัน บริเวณลำห้วยกุดสะแนนจลลำห้วยหนองไฮ

- หนังสือรับที่ ๙๔๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

- ชื่อผู้ร้อง

- ชื่อผู้ถูกร้อง -

- ข้อเท็จจริง เทศบาลตำบลโนนสว่างได้รับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนตำบลโนนสว่างว่ามีบุคคลได้ทำแนวกันน้ำ(เขายะ) เพื่อหาปลาในฤดูวางไข่ และทำให้เป็นอุปสรรคต่อการระบายน้ำ หรือทำให้ท่อน้ำไม่สามารถระบายน้ำได้ตามธรรมชาติ บริเวณลำห้วยหนองบัวทอง นั้น

- การดำเนินการ เทศบาลตำบลโนนสว่าง โดยคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบพบว่า ที่จับปลาดังกล่าวมีลักษณะเป็นการทำการประมง มิได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลโนนสว่าง ซึ่งอยู่ในอำนาจและหน้าที่ของสำนักงานประมงจังหวัดบึงกาฬ และลักษณะการทำการประมงดังกล่าวนี้ สำนักงานประมงจังหวัดบึงกาฬได้มีประกาศสำนักงานประมงจังหวัดบึงกาฬ เรื่องการจับปลาในฤดูวางไข่ ซึ่งกำหนดห้ามมิให้ผู้ใดทำการประมงในแหล่งน้ำสาธารณะในเขตพื้นที่จังหวัดบึงกาฬ ภายในระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ เว้นแต่ทำการประมงตามวิธีการที่ระบุในประกาศดังกล่าวนี้

เนื่องจากกรณีดังกล่าวมิได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลโนนสว่าง เทศบาลตำบลโนนสว่างจึงจะดำเนินการประสานสำนักงานประมงจังหวัดบึงกาฬ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามกฎหมายตามอำนาจหน้าที่ต่อไป ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ผู้ร้องทราบต่อไป

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ สำนักงานประมงจังหวัดบึงกาฬแจ้งมายังเทศบาลตำบลโนนสว่างว่ากรณีการทำการประมงดังกล่าว ได้มีประกาศห้ามจับปลาในฤดูวางไข่แล้ว หากมีการฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ ๕,๐๐๐ บาท หรือปรับเป็นจำนวนห้าเท่าของมูลค่าสัตว์น้ำที่ได้จากการทำประมงแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า โดยสำนักงานประมงจะดำเนินการตรวจสอบพื้นที่ที่ได้รับแจ้ง หากพบหลักฐานแต่ไม่พบเจ้าของผู้ทำการประมงจะดำเนินการยึดของกลางดังกล่าวและดำเนินการทางคดีตามกฎหมายประมงต่อไป

/อาศัยอำนาจตาม.....

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบมาตรา ๗๐ แห่งพระราชกำหนดประมง พ.ศ.๒๕๕๘ และแก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๑ และข้อ ๕ แห่งประกาศกรมประมง เรื่องกำหนดพื้นที่และระยะเวลาฤดูสัตว์น้ำจืดมีไข่ หรือวางไข่ เลี้ยงตัวอ่อน และกำหนดเครื่องมือ วิธีการประมง และเงื่อนไขในการทำประมง พ.ศ.๒๕๖๓ ประกอบประกาศ สำนักงานประมงจังหวัดบึงกาฬ เรื่องห้ามจับปลาในฤดูวางไข่

๓) เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ไม่มี

๔) เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ/จัดจ้าง ไม่มี

๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนสว่าง เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในเขตพื้นที่ตำบลโนนสว่างได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม และต่อเทศบาลตำบลโนนสว่าง จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์อย่างต่อเนื่องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นายบัณฑิต ภาคโพธิ์)

นิติกรปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง



(ลงชื่อ)



(นายศุภวิชญ์ สีเล)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง

/ความเห็นรอง.....

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง

เพื่อโปรดการขอความเห็นประกอบ

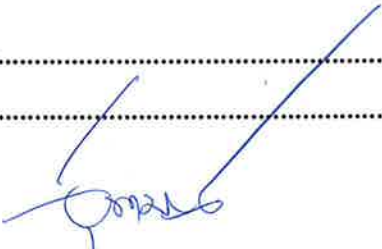


(ลงชื่อ)

(นางประภัสสรพ์ จิตธรรมวงศา)
รองปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง

นางสุชามาส วงศ์พัฒน์



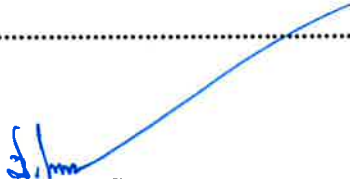
(ลงชื่อ)

(นางสุชามาส วงศ์พัฒน์)
ปลัดเทศบาลตำบลโนนสว่าง

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง

นายประครอง โครระถา

(ลงชื่อ)

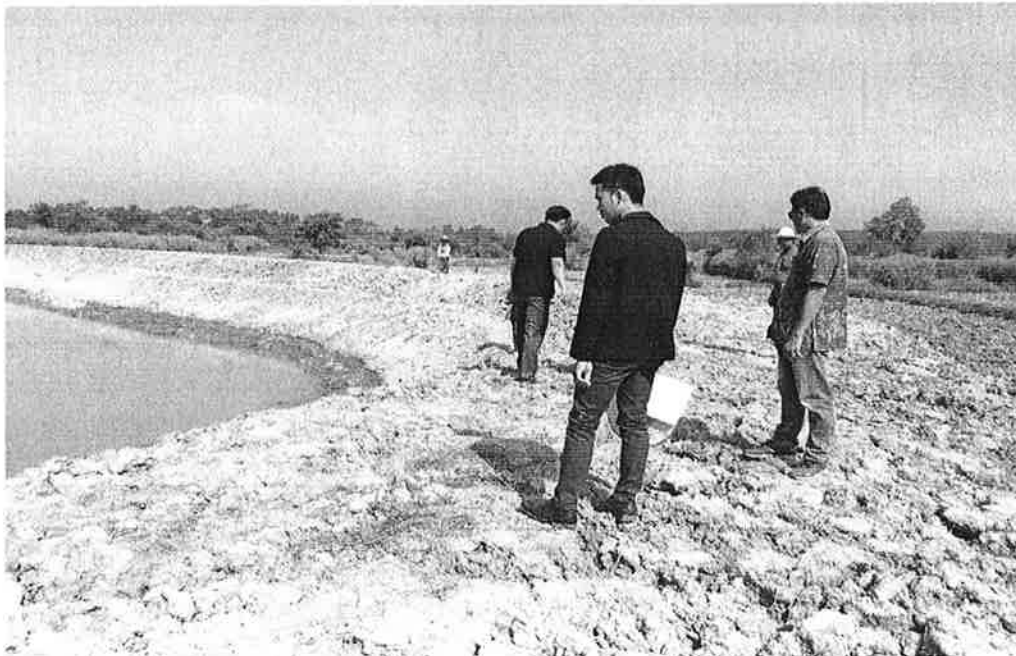


(นายประครอง โครระถา)
นายกเทศมนตรีตำบลโนนสว่าง

การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามหนังสือรับเลขที่ ๓๙/๒๕๖๓

ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓



การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามหนังสือรับเลขที่ ๓๙/๒๕๖๓

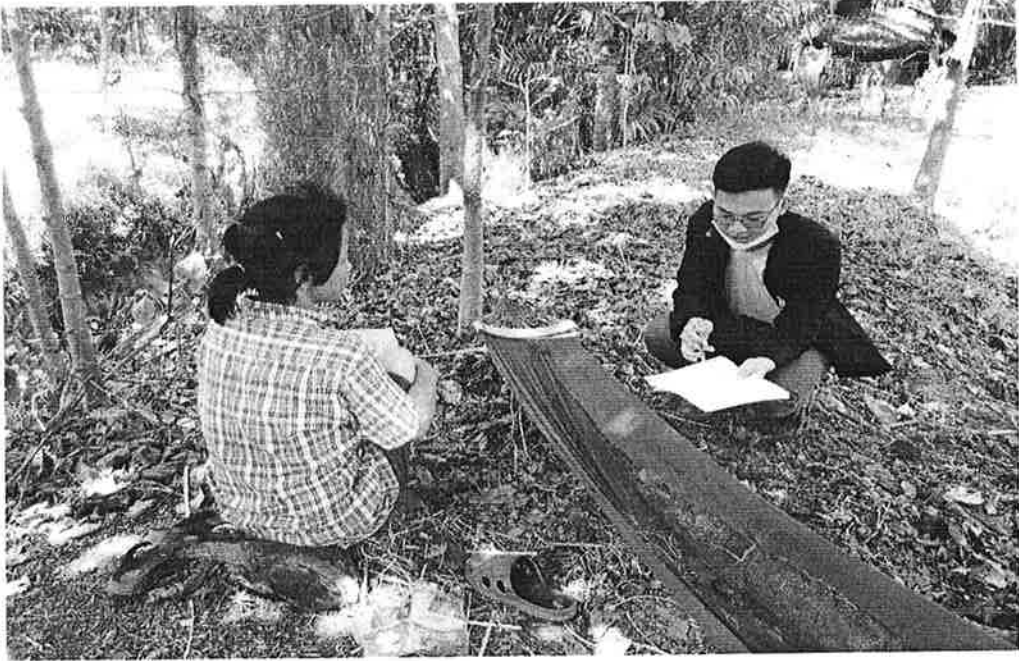
ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓



การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามหนังสือรับเลขที่ -/๒๕๖๓

ลงวันที่ เมษายน ๒๕๖๓



การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามหนังสือรับเลขที่ -/๒๕๖๓

ลงวันที่ เมษายน ๒๕๖๓

